

**Apretón de manos, costumbres religiosas,
defender la dignidad de las personas:
entender los códigos culturales**

proyecto EMPLEATE - EQUAL

curso intercultural

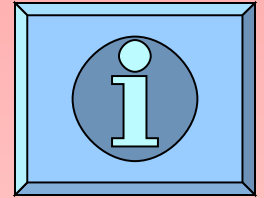
8 de noviembre de 2006

Dr. Barbara Weissbach

IUK GmbH, Dortmund, Alemania

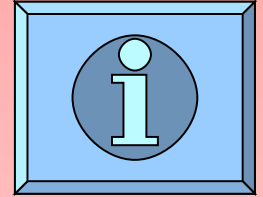
programas culturales

Todos los seres humanos de todas las culturas tienen esquemas mentales que se expresan ...



- en las costumbres y en la vida cotidiana
- en su comportamiento, en sus modelos de pensamiento y en su manera de actuar
- en la manera de mostrar sus sentimientos
- en las relaciones entre las mujeres y los hombres
- en las relaciones entre las distintas generaciones
- en lo que piensan sobre el trabajo, el liderazgo, la motivación etc.

dimensiones importantes de las diferencias culturales



- individualismo vs. colectivismo
- orientación de la persona hacia los resultados o hacia las relaciones sociales
- importancia del poder y de la jerarquía
- cultura formal vs. cultura informal
- manejo del tiempo
- cultura expresiva vs. cultura de reserva



Muchos compañeros ...

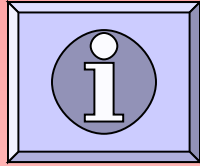


... son de países en los cuales

- la familia o el clan ejerce una gran influencia sobre el individuo – palabra clave: colectivismo
- las obligaciones vinculantes y el cuidar a los otros miembros del grupo son factores de gran importancia – palabra clave: orientación hacia las relaciones sociales
- las personas se comportan de manera muy cortés y formal con sus padres, con las personas mayores y con los superiores (por ejemplo: tratan de usted a los padres)
- el jefe o el superior trata a los empleados autoritariamente, les da órdenes que deben cumplir sin replicar y sabe la respuesta correcta a toda pregunta que se le hace
- hay un entendimiento del tiempo que no se mide ni con reloj ni en horas, sino a través de los sucesos y los contactos
- los sentimientos se expresan de manera completamente diferente a la manera en que se expresan los sentimientos en los países europeos (por ejemplo: el luto, el dolor, la alegría etc.)



¿ Qué significan la orientación hacia las relaciones sociales y el colectivismo en el mundo laboral?



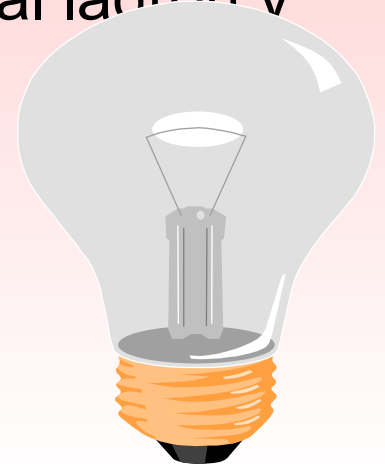
Algunos ejemplos:

- no se toma en serio a un superior que no es autoritario y que no es severo
- el preguntar la opinión o esperar recibir sugerencias de los subordinados = un fracaso mental por completo del superior
- las obligaciones vinculantes hacia la familia y el clan son muy fuertes – aún más fuertes que las que se tienen hacia la empresa o el equipo de trabajo
- de gran importancia son el honor y la dignidad – hay que poner atención en no ofender a los demás
- vivir pendientes del reloj y ser muy puntual es algo a lo que mucha gente tiene que acostumbrarse
- el carácter reservado de los compañeros pertenecientes a una cultura más individualista se interpreta frecuentemente como insensibilidad de su parte, o como impasibilidad e indiferencia hacia la persona misma

Analizar las competencias de los inmigrantes

¿Qué capacidades transferibles traen consigo los inmigrantes?

- encontrar la imagen / el perfil más allá de los papeles
- Un ejemplo de Francfort (Alemania): Los marroquíes son contratados como detectives por los grandes almacenes – ¿Por qué? Tienen lo que se denomina la „mirada panorámica“ del comerciante del bazar, además de que tienen el valor de perseguir al ladrón y capturarlo.
- ¿Qué más ejemplos conocéis... ?



Cómo desarrollar la competencia intercultural

- ofrecer información sobre: las diferentes culturas, las religiones, los países y los motivos de la emigración, los efectos del proceso de migración sobre la identidad, etc. ...
- transmitir el conocimiento de que cada persona posee su propio programa cultural – es decir, aprender algo sobre sí mismo y sobre su origen
- crear conciencia sobre las ideas que se tienen acerca de los demás y sobre su efecto en mi propio comportamiento
- fomentar los contactos a través de los métodos interculturales

¡Olvida los tópicos!

- ¡Respetar y tener en cuenta la individualidad de cada persona!

Diversity Management y cursos interculturales

Dr. Barbara Weissbach

**IUK GmbH Institut
Stockumer Str. 259
44225 Dortmund**

Tel.: ++ 49 231 728 16 42 Fax: ++49 231 728 16 41

E-mail: b.weissbach@iuk.com

Internet: www.iuk.com